

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY GRD servis, s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*podmínky*“), které jsou nedílnou součástí všech kupních smluv a smluv o dílo (dále jen „*smlouvy*“), uzavřených mezi společnostmi GRD servis, s.r.o. (dále jen „*dotavatel*“) a jejím smluvním partnerem (dále jen „*odběratel*“), jsou rozhodující pro dodávky produktů a služeb ze strany dodavatele, nebudou-li smluvními stranami v písemné formě sjednáno jinak.
- 1.2 Veškeré změny a dodatky těchto podmínek vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.

2. Nabídky a objednávky

- 2.1 Nabídky dodavatele na dodávku produktů a služeb (dále jen „*předmět plnění*“) jsou orientační a nezávazné, pokud z obsahu nabídky nevyplývá něco jiného.
- 2.2 Objednávka odběratele učiněná písemně je považována za závazný pokyn k uzavření smlouvy. Dodavatel objednávku odběratele písemně potvrdí. Potvrzením objednávky, pokud nedošlo ke změně objednávky, je smlouva uzavřena. Objednávka a potvrzení objednávky lze poslat obyčejnou poštou, faxem nebo e-mailem, pokud si odběratel v objednávce nevyhradí jiný způsob doručení listiny.
- 2.3 Jakákoliv změna, obsažená v potvrzení objednávky oproti objednávce odběratele, se považuje za nový návrh na uzavření smlouvy. Nepotvrdí-li odběratel ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení této nové návrh, ani v této lhůtě nevznesl vůči němu písemný nesouhlas, má se za to, že odběratel s navrhovanou změnou souhlasí. Smlouva je tak uzavřena buď potvrzením nového návrhu nebo marným uplynutím lhůty stanovené pro jeho odmítnutí.
- 2.4 Odběratel je oprávněn objednávku jednostranně zcela nebo částečně zrušit, popřípadě změnit jen do doby, než mu bude objednávka potvrzená dodatelem doručena. Po tomto potvrzení lze objednávku zrušit nebo změnit jen na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, sjednané v písemné formě.
- 2.5 Smlouvu lze uzavřít také ve formě jednoho smluvního dokumentu, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 2.6 Ústní dohody smluvních stran, ke kterým dojde po uzavření smlouvy, jakož i vedlejší úmluvy jakéhokoliv druhu vyžadují ke své účinnosti písemné potvrzení.

3. Cena

- 3.1 Cena předmětu plnění je uvedena ve smlouvě nebo objednávce odběratele a odsouhlasena v potvrzení objednávky dodavatele.

K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu. V ceně nejsou dále zahrnuty náklady na dopravu a balení předmětu plnění.

- 3.2 Pokud by se v důsledku změn parametrů předmětu plnění zvýšily náklady na jeho výrobu, dodání či jiný způsob jeho zajištění nebo se na základě dohody smluvních stran zvýší, resp. sníží rozsah předmětu plnění, bude odpovídajícím způsobem upravena také dohodnutá cena předmětu plnění. Na uzavření dohody o nové ceně předmětu plnění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2.2 a 2.3. Pokud se smluvní strany nedohodnou na nové ceně, není dodavatel povinen změnit parametry nebo rozsah předmětu plnění podle požadavků odběratele.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena předmětu plnění bude účtována na základě daňového dokladu. Dodavatel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den uskutečnění zdánlivého plnění.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších právních předpisů. Odběratel je oprávněn nejpozději do 3 pracovních dnů po jeho doručení vrátit daňový doklad, pokud tento nespĺňuje náležitosti stanovené zákonem.
- 4.3 Společně s vráceným daňovým dokladem je odběratel povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne opravy daňového dokladu nebo ode dne jeho vystavení. Vrátil-li odběratel daňový doklad až po uplynutí této lhůty, je dodavatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti nově vystaveného daňového dokladu až na 7 dní ode dne jeho vystavení.
- 4.4 Povinnost odběratele uhradit peněžitý závazek se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedená na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet dodavatele.
- 4.5 Pokud se dodavatel dozví o poměrech odběratele jakoukoliv skutečností, která zakládá vznik důvodné pochybnosti o tom, že odběratel splní řádně a včas své závazky, je dodavatel oprávněn ke změně platebních podmínek, zejména k tomu, aby požadoval na zaplacení ceny předmětu plnění záruku a jiné jistoty nebo požadoval zaplacení ceny před dodáním předmětu plnění.
- 4.6 Nezaplatí-li odběratel daňový doklad, vystavený dodatelem řádně a včas, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli v souladu s ustanoveními § 300 obchodního zákoníku zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Právo smluvní strany na náhradu škody není sjednáním smluvní pokuty dotčeno, přičemž dodavatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat po odběrateli úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.

5. Termín a místo plnění

- 5.1 Odběratel je povinen poskytovat dodavateli potřebnou součinnost, zejména mu včas předat pokyny a předložit podklady nezbytné k realizaci předmětu plnění.
- 5.2 Dodavatel je povinen dodat předmět plnění na adresu uvedenou v objednávce nebo ve smlouvě. Pokud není místo plnění takto sjednáno, je jím sídlo odběratele.
- 5.3 Dodavatel je povinen zajistit, aby předmět plnění byl:
 - a. při přepravě chráněn vhodným obalem odolným vlivům počasí a přepravě. Obaly jdou k tíži odběratele a vrací se dodavateli jen v případě, je-li to výslovně ujednáno;
 - b. řádně označen jako zásilka pro odběratele a průvodní doklady k předmětu plnění obsahovaly číslo objednávky nebo smlouvy, počet balení a způsob dopravy.
- 5.4 Dodavatel je povinen odběrateli dodat předmět plnění ve lhůtách uvedených v objednávce, resp. potvrzení objednávky nebo ve smlouvě. Termín sjednaný pro předání předmětu plnění se prodlouží v případě, že:
 - a. po dohodě smluvních stran dojde ke změně předmětu plnění na základě požadavků odběratele, a to o dobu potřebnou pro provedení těchto změn;
 - b. odběratel se opozdí s předáním pokynů, dokladů a věcí, k jejichž zajištění se sám zavázal, které jsou potřebné pro výrobu předmětu plnění, a to o dobu tohoto prodlení;
 - c. extrémní povětrnostní podmínky (například mráz, déšť, silný vítr trvalejšího charakteru) nebo jiné objektivní události, které mění obvyklé a v době uzavření smlouvy existující podmínky (například dlouhodobý výpadek elektrického proudu), mají bezprostřední dopad na možnost dodavatele provést instalaci předmětu plnění, a to o dobu trvání této překážky;
 - d. odběratel neumožní nebo nezajistí pracovníkům dodavatele přístup do prostor objektu, kde má být předmět plnění instalován nebo nezajistí přístup či napojení ke zdrojům elektrické energie, a to o dobu trvání této překážky;
 - e. provádění předmětu plnění bylo přerušeno z důvodu, že věci nebo pokyny předané odběratelem překážejí v řádném provádění předmětu plnění, a to o dobu, po kterou bylo nutno provádění předmětu plnění přerušit. Přerušit provádění předmětu plnění lze do doby výměny věci nebo změny pokynů odběratele nebo jeho písemného sdělení, že trvá na provádění předmětu plnění s použitím předaných věcí a daných pokynů.
- 5.5 Vicenáklady spojené s výše uvedeným prodlením jdou k tíži odběratele. V případě prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění delším 5 dnů oproti sjednanému termínu plnění, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli v souladu s ustanoveními § 300

obchodního zákoníku zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z hodnoty nedodaného předmětu plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení, max. však do výše 5 %.

6. Dodání předmětu plnění

- 6.1 Předmět plnění se považuje za dodaný v okamžiku, kdy ho odběratel převzal od dodavatele, popř. od jeho dopravce v dohodnutém místě, pokud se nevyžaduje jeho instalace. Spolu s předmětem plnění bude odběrateli doručěn dodací list, který je povinen na důkaz převzetí předmětu plnění písemně potvrdit.
 - 6.2 Zahrnuje-li předmět plnění také manipulační práce v místě plnění, je odběratel povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor objektu, kde má být předmět plnění instalován, za účelem provedení těchto prací, a zajistit také přístup a napojení ke zdrojům elektrické energie.
 - 6.3 Odběratel je povinen zajistit, aby podmínky pro řádnou instalaci předmětu plnění, zejména stav elektroinstalace, interiéru (např. podhledy) či exteriéru (např. vnější plást) místa, kde se bude předmět plnění instalovat, splňoval všechna kritéria a technické normy, potřebné pro instalaci a uvedení předmětu do Dodavatel nenese žádnou za stav elektroinstalace a interiéru či exteriéru místa, kde má být předmět plnění instalován, a za případné škody, které by mohly být v důsledku jejich špatného, nevhodného či neodpovídajícího stavu způsobeny například na předmětu plnění, v místě plnění nebo třetím osobám.
 - 6.4 Předání předmětu plnění po ukončení manipulačních prací bude potvrzeno v předávacím protokolu, který podepíší k tomu oprávnění zástupci smluvních stran.
 - 6.5 Dodáním předmětu plnění nevznikají odběrateli práva k žádně ze součástí duševního nebo průmyslového vlastnictví využívaného dodatelem. Pokud se odběratel dozví být jen o možném porušení duševního nebo průmyslového vlastnictví dodavatele v souvislosti se splněním předmětu plnění nebo s jeho užítím či s převodem práv k němu, je povinen bezodkladně o tom uvědomit dodavatele. Dodavatel je povinen vést spor týkající se práv k duševnímu a průmyslovému vlastnictví vztahující se k předmětu plnění a odběratel je povinen k tomu poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.
- ## 7. Záruka, odpovědnost za vady
- 7.1 Dodavatel odpovídá za vady, jež má předmět plnění v době jeho předání. Odběratel je povinen

prohlédnout nebo zařídit prohlídku dodaného předmětu plnění nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho převzetí.

- 7.2 Jestliže byly při výrobě předmětu plnění použity věci odběratele, neodpovídá dodavatel za takové vady předmětu plnění, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu předmětu plnění nebo na ni odběratele upozornil, avšak ten trval na jejich použití.

- 7.3 Dodavatel zaručuje, že si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro použití k obvyklému účelu nejméně po dobu 3 měsíců ode dne jeho dodání.

- 7.4 Dodavatel neposkytuje záruku na vady předmětu plnění způsobené neodborným uvedením do provozu, nesprávným zacházením, jeho neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem, nepříznivými povětrnostními vlivy, kterým je předmět plnění vystaven, nebo špatným technickým stavem elektroinstalace, na který je předmět plnění napojen, výpadyk zdroje elektrické energie, nevhodným uskladněním, či manipulací. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za jakékoli škody, které by byly způsobeny v místě plnění nebo třetím osobám.

- 7.5 Pokud odběratel nebo jiné osoby než dodavatel provedou opravy nebo jiné zásahy na předmětu plnění v průběhu záruční lhůty, ztrácí odběratel práva z poskytnuté záruky.

- 7.6 Podmínkou pro bezplatné odstranění vad v záruční lhůtě je použití zboží k určenému účelu, popř. podle pokynů dodavatele nebo podle dodavatelem přiloženého návodu k použití.

- 7.7 Veškeré vady předmětu plnění musí odběratel bez zbytečného odkladu písemně oznámit dodavateli. Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje a označení předmětu plnění, na kterém se vada vyskytla. Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou uplynutím záruční lhůty.

- 7.8 V případě, že dodavatel uzná oprávněnost reklamace, je povinen uznané vady odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace, a to na své náklady a podle svého uvážení všemi nezbytnými prostředky, například odstraněním reklamované vady, dodáním náhradního předmětu plnění nebo jeho části nebo poskytnutím slevy odpovídající rozsahu vad. V těchto případech se záruční lhůta prodlužuje o dobu opravy.

- 7.9 Vadný předmět plnění nebo jeho část, které byly zdarma vyměněny, je dodavatel oprávněn si ponechat.

- 7.10 Odpovědnost dodavatele vůči odběrateli, související přímo nebo nepřímo s dodáním předmětu plnění je přísně omezena na závazky, uvedené v tomto článku a bodu 6.3, a to jen do výše hodnoty předmětu plnění. Mimo závazky těmito podmínkami převzaté dodavatel odběrateli neodpovídá. Zejména odběratel neodpovídá za jakékoli nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či úšlý zisk, které mohou odběrateli vzniknout například zhoršením použitelnosti předmětu plnění, jeho odstavením z provozu nebo v důsledku nároků třetích osob.

8.

Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody

- 8.1 Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na odběratele teprve úplným zaplacením jeho ceny.
- 8.2 Do úplného zaplacení ceny není odběratel bez předchozího písemného souhlasu dodavatele oprávněn předmět plnění nebo jeho část zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.
- 8.3 Zničení, ztráta nebo odcizení předmětu plnění po jeho předání odběrateli nezbavuje odběratele
- 8.4 povinnosti zaplatit dodavateli sjednanou cenu předmětu plnění.

Nebezpečí nahodilé škody nebo škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem, kdy převezme od dodavatele nebo jeho dopravce předmět plnění, popřípadě doklady umožňující nakládání s předmětem plnění.

9.1

Ostatní ujednání

- 9.1 Smlouva, tyto podmínky a veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které z nich vyplývají, se řídí a jsou vykládány v souladu s hmotným právem České republiky.
- 9.2 V případě rozporu mají ujednání ve smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými v těchto podmínkách.
- 9.3 Pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některých ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, tyto podmínky a smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany jsou povinny toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto podmínek a smlouvy bylo dosaženo.
- 9.4 Doručení jakékoliv listiny se rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, mají smluvní strany zato, že listina byla doručena dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo odesláním listiny doporučeným dopisem na adresu, zapsanou v obchodním rejstříku. V případě nepřevzetí doporučeného dopisu z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany zato, že následky jeho doručení nastávají posledním dnem uložení této listiny na doručovací poště.
- 9.5 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní jsou smluvní strany povinny řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro jeho projednání místně příslušný ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu okresní nebo krajský soud podle sídla dodavatele. V případě že odběratelem bude zahraniční subjekt, je pro projednání a rozhodnutí sporu příslušný Arbitrážní soud v Curychu ve Švýcarsku nebo ve Vídni v Rakousku dle volby dodavatele.

V.....dne.....